

# AVISO DE PRIVACIDAD

VICTOR MANUEL SANTOS GUTIERREZ, mejor conocido como SANTOS GUZMAN ASESORES, con domicilio en calle COAHUILA 2311 ALTOS B, colonia GUERRERO, ciudad NUEVO LAREDO, municipio o delegación NUEVO LAREDO, c.p. 88240, en la entidad de TAMAULIPAS, país MEXICO, y portal de internet www.segurossg.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para cotizar los productos solicitados por el cliente, con las compañías así preferidas por el mismo
- Para la emisión de los productos anteriormente requeridos por el cliente
- Para la cobranza de los productos (seguros y/o fianzas) que hayan sido tramitados a petición del cliente
- Para brindar la información sobre el estatus de los productos que anteriormente se solicitaron por el cliente
- Para la elaboración de un expediente físico por cliente, de los productos que manejemos ya sea por persona física o moral

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos migratorios

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
-Grupo Nacional Provincial - Metlife Mexico S.A.	Cotización de productos relacionados con Gastos Medicos	Sí

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos lo otorgue. Le recordamos que si después de leer este aviso de privacidad no nos otorga su consentimiento, dichas transferencias no se podrán realizar:

Mediante los formatos que las compañías proveen

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

01-867-719-12-99 de la Ciudad de Nuevo Laredo y enviando un correo electrónico a [gerencia@segurossg.com](mailto:gerencia@segurossg.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Via telefónica o por medio de correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Identificaciones oficiales (IFE, Pasaporte)

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

1 día

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por la misma que se hizo la solicitud

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

El que el cliente indique

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

01-867-719-12-99 de la Ciudad de Nuevo Laredo y enviando un correo electrónico a [gerencia@segurossg.com](mailto:gerencia@segurossg.com)

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

01-867-719-12-99 de la Ciudad de Nuevo Laredo y enviando un correo electrónico a [gerencia@segurossg.com](mailto:gerencia@segurossg.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Victor Manuel Santos Gutierrez 01-867-719-12-99 de la Ciudad de Nuevo Laredo y enviando un correo electrónico a [gerencia@segurossg.com](mailto:gerencia@segurossg.com)

b) Domicilio: calle COAHUILA 2311 ALTOS B, colonia GUERRERO, ciudad NUEVO LAREDO, municipio o delegación NUEVO LAREDO, c.p. 88240, en la entidad de TAMAULIPAS, país MEXICO

c) Correo electrónico: [gerencia@segurossg.com](mailto:gerencia@segurossg.com)

d) Número telefónico: 018677191299

Otro dato de contacto: 018677159206

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

[gerencia@segurossg.com](mailto:gerencia@segurossg.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
01-867-719-12-99 de la Ciudad de Nuevo Laredo y enviando un correo electrónico a [gerencia@segurossg.com](mailto:gerencia@segurossg.com)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Identificaciones oficiales (INE y/o Pasaporte)

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
1 día

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
La misma por la cual el cliente lo haya solicitado

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
01-867-719-12-99 de la Ciudad de Nuevo Laredo y enviando un correo electrónico a [gerencia@segurossg.com](mailto:gerencia@segurossg.com)

### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

01-867-719-12-99 de la Ciudad de Nuevo Laredo y enviando un correo electrónico a [gerencia@segurossg.com](mailto:gerencia@segurossg.com)

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica
Listado de exclusión de clientes	Para que los datos personales del cliente no sean tratados o dejen de ser tratados para ciertas

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

### ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: [www.santosguzmanasesores.com](http://www.santosguzmanasesores.com).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- Publicación en el sitio web de la empresa
- Via correo electrónico

Última actualización: 29/01/2019